



AS/Cult/Inf (2021) 05

18 mars 2021

Or. anglais

COMMISSION DE LA CULTURE, DE LA SCIENCE, DE L'ÉDUCATION ET DES MÉDIAS

L'impact de la pandémie de covid-19 sur l'éducation et la culture

Rapporteur : M. Constantinos Efstathiou, Chypre, Groupe des socialistes, démocrates et verts

Rapport d'expert

Préparé par Mme Olena Styslavska, Formatrice d'enseignants et conseillère pédagogique dans le domaine de la citoyenneté démocratique, des droits de l'homme et de l'éducation interculturelle, Pologne¹

Éducation en ligne de qualité

1. Synthèse des solutions adoptées dans l'urgence

1. La qualité de l'éducation en ligne revient de plus en plus dans les débats depuis les perturbations provoquées par la pandémie de covid-19. Pour déterminer comment la garantir en adaptant les conditions existantes, il faut commencer par définir avec précision ce que l'on entend par *conditions existantes* et par *éducation en ligne de qualité*.

2. La pandémie a débuté en Europe en mars 2020. La plupart des gouvernements ont imposé le confinement pour endiguer la propagation du virus ; les établissements d'enseignement ont dû fermer et les élèves et étudiants rester chez eux. Le système éducatif des États membres du Conseil de l'Europe a rapidement réagi pour préserver l'apprentissage malgré la distanciation physique et la fermeture des établissements. L'analyse des informations publiées sur le site de la Banque mondiale² révèle que les approches le plus souvent adoptées et coordonnées par les autorités ont été l'éducation en ligne, la diffusion d'émissions pédagogiques à la télévision et à la radio, la mise en place de systèmes et de plates-formes d'apprentissage en ligne, le soutien téléphonique, la publication de documents pédagogiques imprimés, la préparation de directives sur l'enseignement à distance et la création de banques de ressources d'apprentissage en ligne.

3. Les établissements d'enseignement primaire et secondaire ont dû passer de l'enseignement obligatoire en présentiel à l'apprentissage en ligne et à la scolarisation à domicile, le plus souvent moyennant l'appui des enseignants et des parents. Les établissements d'enseignement supérieur ont organisé indépendamment leurs enseignements à distance. Les solutions en nuage, l'apprentissage en ligne et les plates-formes collaboratives de sociétés comme Microsoft et Google, mises en accès gratuit pendant le confinement, ont connu un essor sans précédent. Il ressort de la base de données conjointe UNESCO-UNICEF-Banque mondiale que 100 % des pays européens ont recouru à l'enseignement à distance en ligne pour le primaire et le secondaire (collège et lycée), et 50 % environ pour l'enseignement préscolaire. Près de 50 % des pays ont diffusé des émissions pédagogiques à la télévision, 25 % ont utilisé la radio et des documents écrits à des fins pédagogiques³. Les fermetures d'établissements ont perturbé l'évaluation des élèves et le contrôle des acquis. Les examens ont été reportés dans de nombreux pays, voire annulés dans quelques-uns ; ailleurs, ils ont été

¹ Les vues exprimées dans ce texte sont de la responsabilité de l'auteure et ne reflètent pas nécessairement celles du Conseil de l'Europe.

² *How countries are using edtech (including online learning, radio, television, texting) to support access to remote learning during the COVID-19 pandemic* <https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/how-countries-are-using-edtech-to-support-remote-learning-during-the-covid-19-pandemic>.

³ *Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond*, ONU, août 2020.

remplacés par le contrôle continu ou d'autres solutions, comme des épreuves en ligne pour les examens finaux⁴.

4. Certains pays ont opté pour des solutions moins courantes, par exemple en adaptant leur législation sur l'évaluation et la notation à l'enseignement à distance, en intensifiant la formation des enseignants et les échanges d'expériences entre eux, en adaptant les classes en ligne aux apprenants présentant des besoins spéciaux, en associant des apprenants aux décisions lors du passage à l'enseignement et à l'apprentissage à distance, en apportant un soutien psychologique aux apprenants et à leurs parents, en fournissant un accès gratuit à l'internet ou du matériel pédagogique à distance aux apprenants en difficulté financière⁵.

5. C'est cette situation observée dans les établissements d'enseignement d'Europe qui est désignée ici par « conditions existantes » : une notion générale représentant de grandes tendances qui ont évolué dynamiquement depuis mars 2020 au gré des vagues de l'épidémie, des campagnes de vaccination et des décisions des gouvernements nationaux. Les États membres ont réussi à assurer la continuité de l'éducation dans cette situation exceptionnelle grâce aux prompts efforts hors du commun de toutes les parties prenantes du système scolaire.

6. La crise s'est traduite par une irruption de la technologie dans l'enseignement, ce qui pourrait entraîner des changements durables dans l'éducation et contribuer à l'améliorer et à la moderniser. À mesure que les systèmes d'éducation européens sortent de l'urgence pour revenir à la stabilité, il conviendra de recueillir et d'évaluer les leçons de cette expérience concrète, et de dégager des façons de mieux intégrer des modes d'enseignement et d'apprentissage innovants dans la scolarité. La première leçon du confinement est que la technologie ne saurait se substituer à la salle de classe : le contact humain direct est irremplaçable dans l'éducation. Elle peut toutefois faciliter notablement l'enseignement et l'apprentissage, en favorisant la liberté, la souplesse, l'inclusion et l'accessibilité.

7. Le présent rapport trace les grandes pistes de travail à suivre pour créer un cadre d'enseignement en ligne de qualité pour le futur, et pour contribuer à faire passer l'enseignement en ligne d'une expérience de crise à un apprentissage en ligne et mixte stable. Les conditions existantes ne doivent surtout pas être assimilées ici à l'enseignement en ligne : il s'agit d'actions temporaires, déployées dans l'urgence pour donner dans l'immédiat aux élèves accès à des contenus pédagogiques malgré les perturbations de la crise. Un enseignement en ligne de haute qualité nécessite beaucoup de connaissances spécifiques et de temps à consacrer à la conception et à la mise au point de cours en ligne, moyennant le concours de concepteurs pédagogiques, de spécialistes de la production et du multimédia, et d'autres compétences. Le présent rapport ne formule pas de recommandations méthodologiques et techniques spécifiques. Il envisage un autre aspect important, l'*éducation de qualité*, telle que définie et promue par le Conseil de l'Europe et les Nations Unies, et vise à attirer l'attention des responsables de l'éducation sur la nécessité de prendre des mesures appropriées pour que les technologies de l'apprentissage en ligne concourent au développement durable de nos sociétés.

8. L'objectif 4 des objectifs de développement durable des Nations Unies dit qu'une éducation de qualité englobe un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit, l'égalité d'accès à un enseignement professionnel d'un coût abordable, l'élimination des inégalités entre les sexes et les états de fortune, et qu'elle aide tous les élèves à accéder à un enseignement supérieur de qualité. Le Conseil de l'Europe prône une éducation de qualité dont l'objectif est la préparation non seulement à l'emploi, mais aussi à une vie de citoyen actif dans une société démocratique, à l'épanouissement personnel ainsi qu'au développement et à la consolidation d'une base de connaissances approfondie et diversifiée⁶.

2. Mesures nécessaires à l'avènement d'une éducation en ligne de qualité

9. Une éducation en ligne de qualité se caractériserait par l'accessibilité universelle, l'inclusivité, le développement personnel, la préparation à une vie citoyenne active dans une société démocratique, et la consolidation d'une base de connaissances approfondie et diversifiée. Les sections qui suivent présentent des observations et suggèrent des adaptations sur chacun de ces grands aspects de l'éducation en ligne de qualité.

⁴ UNESCO COVID-19 *A glance of national coping strategies on high stakes examinations and assessment*.

⁵ *How countries are using edtech (including online learning, radio, television, texting) to support access to remote learning during the COVID-19 pandemic*.

⁶ <https://www.coe.int/fr/web/education/about>.

2.1. Accessibilité

10. La crise a permis de mieux comprendre la fracture numérique et les inégalités qu'elle entraîne. La majorité des apprenants de groupes vulnérables se sont heurtés à l'un ou à plusieurs des problèmes suivants : absence de connexion à l'internet, absence du matériel d'apprentissage nécessaire, pénurie d'espace pour la scolarisation à domicile, absence de soutien des parents ou des personnes responsables de l'enfant. Les apprenants disposant d'un meilleur accès à l'internet, mieux soutenus par leurs parents et mieux équipés en matériel d'apprentissage ont pu tirer parti du numérique.

11. Il a été beaucoup plus recouru aux didacticiels de langues, au tutorat virtuel, aux outils de vidéoconférence et aux logiciels en ligne. Nombre de plates-formes d'apprentissage en ligne privées ont temporairement mis leurs services en accès gratuit. Des services publics d'éducation ou des établissements d'enseignement s'associent à des entreprises commerciales dans le déploiement de l'apprentissage virtuel. Il reste à voir si l'enseignement public continuera d'avoir accès à ces solutions à l'avenir, et quelle influence le secteur privé pourra avoir sur elles.

12. Pour garantir dans le futur une éducation en ligne de qualité, les systèmes d'éducation doivent veiller à ce que la technologie ne creuse pas davantage encore les inégalités existantes dans l'accès à l'apprentissage en ligne. L'accès commun à une couverture internet à haut débit constitue à cet égard un facteur clé. Il faudra donc trouver comment le garantir convenablement. Des expériences d'États membres montrent que de nombreuses solutions sont possibles, comme la réduction du coût d'accès à l'internet pour les foyers à faibles revenus, la fourniture de cartes SIM gratuites aux apprenants, la mise en place de points d'accès wifi publics dans les écoles et d'autres espaces. L'expérience de certains pays montre qu'il convient de diffuser davantage d'émissions pédagogiques à la radio et à la télévision.

13. Autre nécessité essentielle : l'accès à du matériel comme des tablettes et des ordinateurs de bureau ou des portables. Certains pays indiquent que le téléphone portable a utilement contribué à combler les inégalités à ce niveau. L'éducation en ligne de qualité impose certes que les apprenants disposent d'un matériel approprié, mais là encore, de nombreuses solutions sont envisageables : aides à l'achat de matériel, distribution gratuite de matériel ou prêt de matériel de l'établissement, par exemple. Les États membres estiment que les écoles pourraient aider grandement à détecter les apprenants qui manquent de matériel et leur en faciliter l'obtention.

14. L'accès à l'apprentissage en ligne implique également l'accès à des conditions d'apprentissage sûres, à un espace d'apprentissage physique et à un environnement propice au foyer. Les écoles et les centres sociaux peuvent surveiller la situation des apprenants vulnérables et les motiver, les soutenir et les entourer des conditions dont ils ont besoin pour ce travail. Des espaces parallèles d'apprentissage devraient être ouverts dans les écoles, les centres communautaires, les bibliothèques et autres services publics.

15. Autre point important : la nécessité d'un modèle de cadre de gestion de partenariats équitables entre les entreprises commerciales et les établissements d'enseignement, dans le respect des responsabilités de l'État en matière d'éducation et des impératifs de protection des données.

16. Enfin, l'État devrait garantir l'accès gratuit à des espaces d'apprentissage virtuels qui offrent des ressources pédagogiques ouvertes et facilitent l'apprentissage à distance. Les élèves devraient avoir accès aux logiciels et aux outils dont ils ont besoin pour apprendre, tels simulateurs et programmes de réalité virtuelle. Priorité doit être donnée aux ressources pédagogiques ouvertes, car l'enseignement public ne saurait dépendre de plates-formes numériques privées⁷.

2.2. Inclusion

17. Le passage à l'apprentissage à distance a présenté un surcroît de difficultés pour les élèves et étudiants handicapés ou ayant des besoins d'apprentissage supplémentaires : freins divers à la manipulation de la technologie, accès réduit au soutien pédagogique, personnalisation des interventions pédagogiques et perte de rapports sociaux, en particulier. Les documents préparés en vue de la transmission de connaissances en ligne n'étaient pas toujours disponibles dans les formats accessibles nécessaires aux personnes affectées par un trouble de la vision ou de l'audition, un handicap mental ou des difficultés d'apprentissage.

18. On trouve facilement du matériel pédagogique dans les langues les plus largement parlées, mais plus difficilement dans les langues régionales ou minoritaires ; or il en va de la garantie des droits linguistiques et

⁷ *L'éducation dans un monde post-Covid : neuf idées pour l'action publique*, Commission internationale sur le futur de l'éducation, UNESCO, 2020.

de la cohésion sociale. Bien que l'apprentissage en ligne à distance présente de nombreux avantages en ce qu'il permet de répondre aux besoins particuliers de l'apprenant, l'un de ses grands points faibles est qu'il peut renforcer les stéréotypes.

19. Pour garantir dans le futur une éducation en ligne de qualité, il faut réévaluer et revoir l'offre pédagogique visant les élèves qui présentent des besoins spéciaux. Il convient de veiller à ce que les applications TIC et l'enseignement à distance soient disponibles et accessibles pour les apprenants porteurs de différents handicaps. Cela englobe les technologies d'aide susceptibles d'améliorer la communication et la mobilité et d'accroître la participation. Les technologies de l'éducation peuvent se révéler indispensables pour appuyer les élèves handicapés en diversifiant les activités qui leur sont ouvertes, et leur donner ainsi les moyens d'améliorer par eux-mêmes leur intégration sociale et économique dans la société.

20. Les apprenants de groupes linguistiques minoritaires ont droit à l'éducation dans leur propre langue, notamment dans l'enseignement primaire, et cela appelle une attention particulière. Il faudra concevoir des dispositifs qui garantissent que l'éducation en ligne de qualité élimine les stéréotypes liés au sexe, à l'origine ethnique, à la culture, à l'âge, etc.

2.3. Développement personnel

21. La continuité de l'apprentissage scolaire a reçu plus d'attention que le développement socio-affectif de l'élève dans l'enseignement à distance⁸. Les écoles font bien plus que transmettre des connaissances. Elles aident l'apprenant à développer et à gérer son bien-être physique et affectif, et à nouer des rapports avec les autres. La perte de la socialisation et des apports de l'éducation au développement personnel ont représenté un coût réel et majeur de la pandémie. L'utilisation prolongée de matériel informatique dans l'éducation a aussi affecté la santé physique des apprenants. Ces facteurs, combinés à la solitude forcée des apprenants et aux incertitudes de leur situation, ont mis à rude épreuve leur santé et leur bien-être psychologiques⁹.

22. On s'accorde en général sur le fait que l'apprentissage en ligne favorise la pédagogie personnalisée ; mais une éducation en ligne de qualité doit laisser le travail de groupe collaboratif jouer son puissant rôle d'aide à l'évolution des comportements et à l'amélioration des résultats. Le partage d'expérience, le retour d'information et les plans de travail communs accroissent la motivation, donnent des résultats plus riches et plus durables, incitent à une réflexion plus intense et plus créatrice, et apportent à l'apprenant d'utiles compétences sociales et affectives.

23. Les systèmes d'éducation et les établissements d'enseignement peuvent combiner les modèles : enseignement en classe, travail en petits groupes, exploitation des ressources et possibilités d'apprentissage en ligne et mixte de qualité, amplification du rôle de l'école dans le développement des compétences sociales des élèves¹⁰. Les formules d'enseignement en ligne mixtes (qui, par exemple, lancent en différé l'apprentissage en ligne, suivi de l'application en situation, puis d'un échange d'expérience, d'une réflexion et de conclusions en mode simultané) semblent les plus porteuses à la fois pour l'acquisition des connaissances et pour le développement personnel de l'apprenant.

2.4. Préparation à une vie citoyenne active

24. La fermeture des écoles s'est traduite par la restriction de l'apprentissage à l'essentiel des programmes scolaires, ce qui risque fort de limiter l'ample dimension humaniste de l'éducation, si importante pour la paix, la démocratie et la compréhension interculturelle. La priorité donnée à l'apprentissage scolaire a raréfié les occasions qui s'offraient à l'élève de participer aux décisions dans son établissement, de contribuer à la vie de sa communauté, d'exprimer ses opinions et de développer les compétences nécessaires à la culture démocratique. Les droits de participation des enfants et des adolescents ont été très affectés.

25. La tendance des jeunes à ne plus croire à la démocratie est particulièrement alarmante. Il est impossible d'y remédier sans l'éducation¹¹. À titre d'exemple, le Conseil de l'Europe a préparé du matériel pédagogique innovant et d'utilisation facile qui aide souplement les enseignants et les apprenants à aborder des questions

⁸ *La réponse de l'éducation à la covid-19*, déclaration politique, conférence informelle des ministres de l'Éducation, organisée sous la présidence grecque du Comité des Ministres, 29 octobre 2020.

⁹ *L'éducation dans un monde post-Covid : neuf idées pour l'action publique*, Commission internationale sur le futur de l'éducation, UNESCO, 2020.

¹⁰ *La réponse de l'éducation à la covid-19*, déclaration politique, conférence informelle des ministres de l'Éducation, organisée sous la présidence grecque du Comité des Ministres, 29 octobre 2020.

¹¹ *Faire du droit à l'éducation une réalité en cette période de covid-19. Feuille de route du Conseil de l'Europe pour la réponse de l'éducation à la covid-19*, Conseil de l'Europe, octobre 2020.

importantes que soulève la crise sanitaire actuelle. Il peut être mis en œuvre dans des situations variées d'enseignement à distance, et être modulé en fonction des plates-formes ou dispositifs d'apprentissage en ligne disponibles, de l'âge de l'apprenant, du contexte local, du temps passé en ligne et du degré de compétence en informatique¹².

26. La culture pédagogique numérique de qualité devrait dépasser les compétences techniques, les contenus des programmes et l'évaluation numérique des progrès. Elle devrait couvrir des thèmes et des problèmes qui permettent aux jeunes de se former paisiblement et de devenir capables de participer à la vie sociale et politique. Les apprenants doivent être familiarisés avec des aspects de l'environnement numérique tels que l'accès et l'inclusion, l'apprentissage et la créativité, la maîtrise des médias et de l'information, l'éthique et l'empathie, la santé et le bien-être, la présence et la communication en ligne, la participation active, les droits et les responsabilités, la vie privée et la sécurité, la sensibilisation des consommateurs.

27. Les systèmes d'éducation des États membres pourraient tirer profit du projet du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté numérique¹³, un exemple d'approche innovante de l'apprentissage en ligne fondé sur les principes éprouvés de l'éducation à la citoyenneté démocratique et aux droits de l'homme : le dialogue, la pensée critique, l'apprentissage actif, social et coopératif, par exemple.

2.5 Consolidation d'une base de connaissances approfondie et diversifiée

28. L'apprentissage en ligne peut se révéler plus efficace, mais les élèves n'ont pas toujours tous été à même de travailler comme le prévoient les stratégies adoptées dans l'urgence. La moitié d'entre eux seulement auraient accédé à la totalité ou à la majeure partie de leur programme scolaire¹⁴.

29. La crise a révélé que les jeunes enfants ont beaucoup plus besoin du présentiel que leurs aînés. L'enseignement à distance a posé des problèmes particuliers aux tout-petits et aux élèves du primaire. Quelques pays seulement sont parvenus à mettre en place des jardins d'enfants virtuels. Les élèves du primaire et du premier cycle secondaire (collège) ont plus de mal à s'adapter à un nouvel environnement scolaire.

30. L'apprentissage en ligne a mieux fonctionné pour les élèves des lycées et les étudiants qui disposaient d'un accès suffisant à la technologie requise. L'apprentissage en ligne personnalisé et assisté prend de 40 % à 60 % de temps en moins que le travail en classe traditionnelle, car il optimise et personnalise l'acquisition de type cognitif¹⁵. Cela dit, la plupart des programmes d'apprentissage en ligne s'en tenaient aux compétences scolaires traditionnelles et à l'apprentissage factuel. Le travail en ligne ne se prête guère au développement de la pensée critique, de la capacité d'adaptation et d'autres compétences importantes pour la réussite future.

31. La réflexion sur l'éducation de demain devrait voir l'apprentissage en ligne comme un complément améliorant les résultats, et non comme un succédané d'apprentissage en présentiel. Les connaissances et l'expérience acquises par divers modes d'apprentissage à distance peuvent être approfondies et déployées ultérieurement, ce qui appelle des formules mixtes d'enseignement et d'apprentissage, également propices à la personnalisation accrue de l'éducation, et pourrait étendre le temps et les possibilités d'apprentissage pour tous les élèves et étudiants¹⁶.

32. Les systèmes d'éducation et les établissements d'enseignement auront à réévaluer et à revoir la manière dont ils enseignent et dont les élèves apprennent. L'apprentissage en ligne de qualité ne saurait se contenter de reproduire en vidéo l'enseignement magistral ou la transmission de connaissances en présentiel, il doit mettre en œuvre une série d'outils de collaboration et de méthodes d'implication de l'élève qui en fasse une pédagogie expérimentale et active. Il conviendrait d'actualiser les méthodes pédagogiques traditionnelles de salle de classe dans des lignes directrices et des normes sur l'apprentissage mixte.

33. Les systèmes d'éducation et les établissements d'enseignement devront diversifier leurs méthodes d'évaluation pour s'adapter aux nouveaux modes d'enseignement et d'apprentissage. Comme dans l'enseignement traditionnel, l'État mettra en place un système d'accréditation des programmes en ligne afin d'en réglementer l'offre et d'en garantir la qualité ; et il conviendra de mettre cette dynamique à profit pour

¹² <https://www.coe.int/fr/web/education/new-materials>.

¹³ Site web de l'éducation à la citoyenneté numérique, <https://www.coe.int/fr/web/digital-citizenship-education/home>.

¹⁴ *Schooling disrupted, schooling rethought. How the Covid-19 pandemic is changing education*, Fernando M. Reimers, Andreas Schleicher, OCDE, 2020 (p.3).

¹⁵ *The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how*, Cathy Li, Forum économique mondial. [weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online](https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online).

¹⁶ *L'éducation dans un monde post-Covid : Neuf idées pour l'action publique*, UNESCO, 2020.

adapter les programmes aux besoins du XXI^e siècle¹⁷. Les nouveaux programmes devront moins tableter sur la consommation d'informations et la mémorisation de faits largement accessibles par les technologies de l'information et de la communication. Une plus large place est à faire au développement des compétences, à commencer par la pensée critique et une réflexion sur les technologies de l'information et l'information elle-même, avec élargissement à la résolution des problèmes, à la communication, à la collaboration, à la prise de décisions, à la créativité, à l'adaptabilité, à la responsabilité et à l'efficacité personnelle — toutes choses nécessaires pour relever avec succès des défis nouveaux et inconnus, telle la crise sanitaire actuelle.

2.6. Rôle essentiel des enseignants

34. La nouvelle réalité de l'apprentissage appellera dans l'après-pandémie une redéfinition du rôle de l'enseignant. Avec le passage de la culture de l'enseignement à celle de l'apprentissage, les enseignants ne sont plus de simples sources d'informations, ils deviennent des guides, des accompagnateurs, des conseillers, des contrôleurs et des facilitateurs de l'apprentissage. Le succès de l'enseignement en ligne de qualité dépendra des enseignants, comme c'était déjà le cas des mesures de l'enseignement dans la situation d'urgence. Ils sont parvenus dans l'urgence à mettre en œuvre des modes d'apprentissage à distance, souvent sans assistance, formation ni ressources suffisantes. Mais même lorsqu'ils disposent de l'infrastructure et de la connectivité nécessaires, nombre d'éducateurs n'ont pas les compétences techniques et méthodologiques qui leur permettent de faciliter un enseignement à distance de qualité¹⁸.

35. L'apprentissage mixte et en ligne de qualité doit être soutenu par des professionnels de l'éducation qualifiés, bénéficiant de bonnes conditions de travail et de ressources de qualité. Les formations offertes aux enseignants dans le domaine du numérique doivent inclure un volet méthodologique suffisant et l'accès à des ressources pédagogiques. Les établissements et les institutions, les enseignants, les élèves et les étudiants, de même que les parents, doivent disposer de l'infrastructure voulue, mais aussi des compétences nécessaires pour en tirer parti¹⁹.

¹⁷ *Lessons for Education during the COVID-19 crisis*, Banque mondiale.

¹⁸ UNESCO, *Education Sector Issue, Note 2.2*.

¹⁹ *La réponse de l'éducation à la covid-19*, déclaration politique, conférence informelle des ministres de l'Éducation, organisée sous la présidence grecque du Comité des Ministres, 29 octobre 2020.